

ALGEMENE VOORWAARDEN SalesQ V.O.F

I. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
2. Opdrachtnemer: SalesQ V.O.F
3. Opdracht c.q. overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

II. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, die door de opdrachtgever mochten worden gebruikt of waarnaar door Opdrachtgever op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangepane rechtsverhoudingen.

III. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend.
2. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. De aanbiedingen zijn twee weken geldig, tenzij in de aanbieding anders vermeld. Zolang de aanbieding niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor zijn capaciteit elders in te zetten.

IV. Opdrachtuitvoering

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen de door hem te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en vanuit een professionele onafhankelijke positie uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
2. Opdrachtnemer zal trachten de geschiktheid van elke bij Opdrachtgever geïntroduceerde kandidaat te verzekeren en een hoog niveau qua dienstverlening en integriteit te handhaven maar geeft dienaangaande geen enkele garantie.
3. Het staat Opdrachtnemer vrij derden voor de uitvoering van de opdracht voor te stellen, die niet als werknemer of anderszins een duurzaam samenwerkingsverband met Opdrachtnemer hebben.

4. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en Opdrachtnemer al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd een werkruimte ter beschikking wordt gesteld met passende voorzieningen, dat de medewerkers van Opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn voor de Opdracht, alsmede inzage verlenen in alle documenten en gegevens, die voor een goede uitvoering van de Opdracht benodigd zijn.

V. Tarieven en kosten van de opdracht

1. Tenzij dit in de aanbieding op andere wijze is beschreven, bestaan de kosten van de Opdracht uit een deel vaste vergoeding per opdracht en een, per opdracht overeen te komen commissie over elke verkoop die opdrachtnemer voor opdrachtgever realiseert.
2. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor de tarieven die ten grondslag liggen aan de berekening van de kosten van de Opdracht tussentijds te herzien, indien de ontwikkeling van lonen en kosten daartoe aanleiding geeft. Van tariefwijziging wordt Opdrachtgever schriftelijk een maand tevoren in kennis gesteld.
3. Omzetbelasting wordt, over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen, afzonderlijk in rekening gebracht.
4. Wijziging van de vraagstelling door Opdrachtgever kan tot wijziging van de in de aanbieding genoemde tijdsduur dan wel de totaal overeengekomen kosten van de opdracht aanleiding geven.

VI. Betaling

1. Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand of na volbrenging van de Opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Betaling van de factuur door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, ten kantore van Opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtnemer heeft.

4. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor de rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op minimaal 15% van het te vorderen bedrag.

5. In geval van gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

6. Opschorting van de opdracht Indien betaling binnen 30 werkdagen achterwege blijft, kan opdrachtnemer met een beroep op onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Hierbij worden de kosten en/of schade op opdrachtgever verhaald op basis van het dan geldende tarief voor betreffende diensten.

VII. Duur en afsluiting van de opdracht

1. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning van Opdrachtnemer worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtnemer verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. In het algemeen kan Opdrachtnemer dan ook niet van tevoren exact aangeven welke doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht nodig zal zijn.

2. De Opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Deze eindafrekening moet door de opdrachtgever worden goedgekeurd binnen 14 dagen ontvangst. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

VIII. Voortijdige beëindiging

1. De Opdracht kan voortijdig worden beëindigd, indien van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de opdrachtbevestiging en eventuele later schriftelijk samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden.

2. In geval van voortijdige beëindiging geschiedt facturering op basis van de stand van de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden op het moment van beëindiging. .

3. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

IX. Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer door overmacht van blijvende, respectievelijk tijdelijke, aard wordt verhinderd de Opdracht (verder) uit te voeren, zal Opdrachtgever

onverwijld in kennis worden gesteld. In overleg met Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vervolgens naar een oplossing zoeken. Indien geen oplossing wordt gevonden is Opdrachtnemer gerechtigd zonder verplichting tot schadevergoeding en onverminderd Opdrachtnemer van de verder toekomende rechten de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dan wel de (verdere) uitvoering van de Opdracht op te schorten.

2. In geval de opschorting zes maanden heeft geduurd, is de overeenkomst alsnog ontbonden.

X. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

XI. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

XII. Wervingsverbod

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan binnen een termijn van twee jaar na datum van beëindiging van de Opdracht personeel van Opdrachtnemer of derden betrokken bij de uitvoering van de Opdracht in dienst te nemen dan wel een werk-of adviesrelatie met hem aan te gaan.

2. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 17.500. Een en ander laat onverlet het recht van de opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

XIII. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting.

2. Voor alle directe schade van Opdrachtgever, veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar werknemers of derden voor wie zij op grond van de wet aansprakelijk te stellen is, is de aansprakelijkheid van de

opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever heeft ontvangen. Beperking van de hiervoor bij opdrachten met een doorlooptijd van langer dan een half jaar geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

3. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.

4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en Voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.

6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voorts tegen alle aanspraken van werknemers van Opdrachtnemer die ter uitvoering van de Opdracht bij Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, voor zover het schade betreft die wordt geleden tijdens de uitoefening van de werkzaamheden bij Opdrachtgever.

IV. Klachtenregeling

Klachten worden behandeld conform de procedure, omschreven in het kwaliteitssysteem van opdrachtnemer. Klachten betreffende de uitvoering van opdrachten dienen schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Binnen één werkdag na ontvangst van de schriftelijke klacht zal de opdrachtgever door opdrachtnemer worden geïnformeerd over de verdere afhandeling van de klacht. In onderling overleg en overeenstemming tussen partijen wordt zorg gedragen voor passende vervolgacties.

XV. Geschillenregeling

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mogen zijn, worden bij uitsluiting van de bevoegde Rechter in het Arrondissement Haarlem gebracht, tenzij opdrachtnemer het geschil aan een andere rechter wenst voor te leggen.

XVI. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Haarlem februari 2009

SalesQ is de handelsnaam van SalesQ V.O.F (ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 34324016). De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.